

Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" für den Einzelhandel

Alle Geschäfte können sich zertifizieren lassen / Das Qualitätszeichen stärkt die Kundenbindung und schafft Transparenz für Verbraucherinnen und Verbraucher

Mit der Auszeichnung von Outdoor & Trekking Intersport Krumholz in Mülheim-Kärlich wurde die Zertifizierungsphase von Einzelhandelsgeschäften im nördlichen Rheinland-Pfalz fortgesetzt.

Das Zertifikat zeigt: Hier können alle Generationen einfach und bequem einkaufen. Die ausgezeichneten Betriebe wollen älteren Verbraucherinnen und Verbrauchern, aber auch Eltern mit Kinderwagen oder Menschen mit Handicap das Einkaufen erleichtern.

Für die Zertifizierung in der Region ist der Handelsverband (HV) Mittelrhein-Rhein Hessen-Pfalz zuständig. Einzelhandelsbetriebe, die sich zertifizieren lassen wollen, werden von qualifizierten Testern vor Ort besucht und bewertet.

Alexander Ludwig vom Handelsverband überreichte die Auszeichnung an die Herren Frank Bahr und Mathias Krauskopf.

„Von dem Qualitätszeichen profitieren alle Beteiligten: Es macht Geschäfte, in denen sich einfach und barrierearm einkaufen lässt, für die Kundinnen und Kunden von außen erkennbar. Die Händlerinnen und Händler gewinnen zufriedener Kundenschaft und die Kundenbindung wächst. Dadurch verschaffen sie sich Wettbewerbsvorteile, denn Generationenfreundlichkeit ist ein Trend, der durch den demografischen Wandel künftig noch zunehmen wird“, sagte Ludwig.

Das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ wird seit 2010 an Einzelhändler vergeben, die ihr Geschäft an die Bedürfnisse von älteren Menschen, Familien und mobilitätseingeschränkten Personen anpassen. Die Läden werden zurzeit nach 63 Kriterien in 7 Kategorien geprüft, darunter etwa die Zugangsmöglichkeiten zum Laden, die Ausstattung der Verkaufsräume sowie das Serviceverhalten der Mitarbeiter. Das Zeichen wird vom Handelsverband Deutschland (HDE) gemeinsam mit der Initiative „Wirtschaftsfaktor Alter“ des Bundesministeriums für Familien, Senioren, Frauen und Jugend verliehen.



HV MRP

PRESE

info

03. Juli 2017

**Handelsverband
Mittelrhein-Rhein Hessen-
Pfalz e.V.**

**Hauptgeschäftsführer:
Dr. Thomas Scherer**

**Ludwigsstraße 7
55116 Mainz
Tel.: 06131-232631**

Zurzeit sind über 8.000 Unternehmen in Deutschland zertifiziert, rezertifiziert sind bislang über 1.400. In Rheinland-Pfalz sind mehr als 200 Unternehmen zertifiziert, davon sind ca. 90 bislang rezertifiziert.

Weitere Informationen unter: www.generationenfreundliches-einkaufen.de

Kontakt:

Alexander Ludwig / Tel: 0631/69977 / kaiserslautern@hv-mrp.de